

1. INTEGRITETSPOLICY

Syfte

ASKings (org. nr. 559099-8448) integritetspolicy syftar till att tydliggöra hur vi behandlar personuppgifter i enlighet med förordningen (EU) 2016/679, GDPR (General Data Protection Regulation).

ASKing är ett konsultföretag som bedriver uppdragsverksamhet med tjänster inom främst utvärdering men också inom analys, processledning och utbildning.

Forsknings- och utvärderingsetiska principer

Som ett professionellt utvärderingsföretag lägger ASKing stor vikt vid att följa utvärderings- och forskningsetiska principer, härunder principer om anonymisering, informerat samtycke och information till deltagare i en utvärdering om användning och begränsningar i utvärderingens konfidentialitet).

Utvärderingsetiska principer innebär ärlighet och integritet, offentlig transparens, respekt för människor och hänsyn till allmänhetens intresse¹. Principerna ligger nära de humanistisk-samhällsvetenskapliga forskningsetiska principer²:

- Informationskravet: Forskaren skall informera de av forskningen berörda om den aktuella forskningsuppgiftens syfte.
- Samtyckeskravet: Deltagare i en undersökning har rätt att själva bestämma över sin medverkan.
- Konfidentialitetskravet: Uppgifter om alla i en undersökning ingående personer skall ges största möjliga konfidentialitet och personuppgifterna skall förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem.
- Nyttjandekravet: Uppgifter insamlade om enskilda personer får endast användas för forskningsändamål.

Vad uppgifterna används till

ASKing samlar in och behandlar personuppgifter i syfte att genomföra utvärderingar och andra uppdrag. Syftet är att använda uppgifterna som underlag för att kunna genomföra

¹ American Evaluation Association (AEA): Guiding principles for evaluators. ASKing är medlem i Svenska utvärderingsföreningen (SVUF) och Dansk Evalueringselskab (DES). Föreningarna har dock inte utarbetat nationella utvärderingsetiska riktlinjer men AEAs principer är allmänt vedertagna bland professionella utvärderare.

² se *Forskningsetiska principer inom humanistisk-samhällsvetenskaplig forskning* [Elektronisk resurs]. (2002). Stockholm: Vetenskapsrådet, Tillgänglig på Internet: <http://www.codex.vr.se/texts/HSFR.pdf>

utvärderingarna på ett tillförlitligt sätt. Endast information som är nödvändig för att uppfylla uppdragens syfte samlas in och behandlas.

ASKing samlar också in och behandlar personuppgifter om kunder i syfte att kunna informera om och bjuda in till utbildningar, seminarier och workshops som ASKing genomför.

Dessutom samlar ASKing in personuppgifter om anställda som grund för löneutbetalning.

Typer av personuppgifter

ASKing strävar efter att i störst möjlig utsträckning avidentifiera de uppgifter vi samlar in och behandlar i våra uppdrag, enligt de utvärderings- och forskningsetiska principerna. Personuppgifter kan dock komma att samlas in och behandlas enligt nedan.

Behandlingen av personuppgifter rör de personer som är ansvariga för eller deltar i de projekt och insatser som ASKing utvärderar, exempelvis anställda, arbetssökande eller personer i rehabilitering. Det kan också röra sig om personer som deltar i utbildnings- och processledningsuppdrag som ASKing genomför.

De typer av personuppgifter som ASKing samlar in och behandlar i sina uppdrag kan handla om:

- Kontaktinformation som namn, telefonnummer och e-post
- Personlig information om kön, ålder, arbetsgivare, utbildningsnivå, arbetslivserfarenhet, deltagande i projekt
- I vissa fall kan särskilda personuppgifter komma att samlas in och behandlas, exempelvis uppgifter om hälsa och etniskt ursprung
- Personuppgifter i samband med deltagande i möten, exempelvis uppgifter om matpreferenser (kost)

De typer av personuppgifter som ASKing samlar in och behandlar när det gäller kunder och anställda är kontaktinformation och bankkontonummer.

Personuppgiftsansvarig

ASKing AB är ansvarig för behandling av personuppgifterna.

Personuppgiftsansvarig kontaktperson är ASKings ägare Karen Ask.

Kontaktuppgifter:

Karen Ask
ASKing AB
Your Place, Övägen 8
SE-216 42 Limhamn
karen@ask-ing.se
+46 732 687 580

Personuppgiftbiträden

ASKing genomför uppdrag i samarbete med underleverantörer som är godkända av uppdragsgivande organisationer och med vilka ASKing har samarbetsavtal. Personuppgifter kan därför komma att delas med och behandlas av de företag som genom samarbetsavtal är underleverantörer till ASKing. Endast de personuppgifter som är nödvändiga för att underleverantörerna ska kunna genomföra de uppdrag de har ansvar för delas med och behandlas av dessa.

I relation till behandling av personuppgifter fungerar underleverantörerna som personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för ASKings räkning. ASKings underleverantörer åtar sig, enligt samarbetsavtal, att följa behandling av personuppgifter enligt ASKings integritetspolicy, enligt de villkor för behandlingen av personuppgifterna som ingår i ASKings avtal med uppdragsgivande organisationer samt att i övrigt uppfylla kraven i Dataskyddsförordningen.

ASKing genomför också uppdrag som underleverantör till andra företag med vilka personuppgifter också kan komma att delas och behandlas.

Personuppgifter som namn, faktureringsadress och bankkontonummer delas med företag som ASKing har avtal med för att genomföra administrativa arbetsuppgifter, exempelvis inom ekonomihantering, fakturering, bokföring och löneutbetalning.

Om överföring till annat land

ASKing AB är ett svenskt företag som bedriver verksamhet i både Sverige och Danmark. Detta innebär att personuppgifter kan komma att överföras mellan Sverige och Danmark/EU.

Lagring och borttagning av personuppgifter

Personuppgifter sparas endast så länge underlaget bedöms behövas för att kunna uppfylla ett uppdrags syfte, dock maximalt 180 dagar efter att uppdraget enligt avtal är avslutat.

Personuppgifter sparas i molntjänster, webb-enkätprogram, e-postprogram och faktureringsprogram.

Känsliga och andra integritetskänsliga personuppgifter skickas aldrig via e-post, till exempel uppgifter om någons hälsa, religiösa åskådning eller politiska åsikter och uppgifter om anställdas lönebesked. Ifall ASKing tar emot personuppgifter via mejl sparas personuppgifterna vid behov i andra system, t ex molntjänst och mejlet raderas.

Säkerhetsåtgärder

Personuppgifterna som lagras digitalt skyddas från obehörig åtkomst till och behandling genom lösenord, virusprogram och brandväggar. Personuppgifter som sparas i pappersform skyddas i brandsäkra och låsta skåp.

Endast ASKing och genom samarbetsavtal godkända underleverantörer har, genom lösenord, åtkomst till digitalt lagrade personuppgifterna. Underleverantörer har endast åtkomst till de personuppgifter som de behöver för att genomföra de uppdrag de är anlitade för.

De molntjänster, exempelvis Dropbox och Survey Monkey, som används för lagring, behandling och delning av personuppgifter mellan ASKing och godkända underleverantörer omfattas av avancerade behörighetskontrollsystem och säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter som behandlas i deras system.